

## **AGRI-smart – neues digitales Versicherungsmodell**

Ab 1.1.2024 bietet die Agrisano ein neues, digitales Versicherungsmodell an. Denn das wachsende Kundenbedürfnis, seine persönlichen Angelegenheiten online zu erledigen, hat auch die Agrisano erkannt. Das preiswerte Grundversicherungsmodell AGRI-smart eignet sich für alle, die gerne online unterwegs sind, Wartezeiten beim Arzt vermeiden und Prämien sparen wollen.

AGRI-smart-Versicherte nehmen bei einem medizinischen Anliegen den Kontakt ausschliesslich über die Medgate-App auf. Das funktioniert auch nachts, an Wochenenden, vom Ausland her und im Notfall. Dabei besteht die freie Wahl, Medgate per Telefon, per Video oder Chat zu kontaktieren. Die medizinische Beratung und der nachgelagerte Behandlungsplan laufen ebenfalls über die App. Bei einem planbaren stationären Aufenthalt müssen sich AGRI-smart-Versicherte vorgängig an BetterDoc wenden. Durch die Unterstützung von BetterDoc erhalten Patienten und Patientinnen maximale Transparenz über besonders geeignete Anlaufstellen für die Behandlung, was die Chancen auf einen erfolgreichen Verlauf erhöht. AGRI-smart kombiniert somit digitales und proaktives Behandlungsmanagement, was zu Kosteneinsparungen führt. Diese gibt die Agrisano in Form von attraktiven Prämien an ihre Versicherten weiter.

Die Prämien für das neue Modell sind aktuell beim Bundesamt für Gesundheit zur Genehmigung eingereicht. Vor der Genehmigung dürfen noch keine Offerten oder Anträge mit der Prämie 2024 ausgestellt werden. Ab Oktober 2023 kann man sich mit dem Prämienrechner auf [www.agrisano.ch](http://www.agrisano.ch) eine Offerte generieren lassen. Der Versicherungsantrag kann direkt im Prämienrechner gestellt und übermittelt werden. Wer bereits das Kundenportal «Meine Agrisano» nutzt, kann seinen Änderungsantrag für das neue Modell auch im Portal eingeben.

Dass sich der Wechsel zur Agrisano lohnt, zeigt einmal mehr das Ergebnis der repräsentativen Umfrage zur Kundenzufriedenheit, die von Comparis zusammen mit dem Marktforschungsinstitut Intervista durchgeführt wurde. Die Agrisano platzierte sich mit der Note 5.2, zusammen mit fünf weiteren Krankenversicherern, auf dem ersten Platz. Besonders gut wurden die Qualität der Leistungen und der Service bewertet.

Gerne geben die Versicherungsberatungsstellen, die den kantonalen Bauernverbänden angegliedert sind, oder der Beratungsdienst der Agrisano in Brugg Auskunft über das neue Versicherungsmodell.

### AGRISANO KRANKENKASSE

Noémie Winzeler-Rüegg  
Barzheimerstrasse 160  
8240 Thayngen

052 649 13 96  
[info-sh@agrisano.ch](mailto:info-sh@agrisano.ch)